

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Biella Schweiz AG / Biella Creator

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) sind integrierter Bestandteil des Vertrages zwischen Biella Schweiz AG (nachfolgend Biella) und dem Besteller. Die AGB sind vorbehaltlos anwendbar und gehen allfälligen anderen Geschäftsbedingungen vor. Vereinbarungen, welche die nachfolgenden Bestimmungen abändern oder ergänzen, bedürfen für ihre Gültigkeit der schriftlichen Zustimmung von Biella. Wurden die AGB einmal vereinbart, gelten sie auch für alle weiteren Vertragsverhältnisse zwischen Biella und dem Besteller. Es gilt jeweils die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft stehende Fassung der AGB.

1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) sind integrierter Bestandteil des bei Online Bestellungen im Webshop zwischen Biella Schweiz AG (nachfolgend Biella) und dem Besteller abgeschlossenen Vertrages; der Besteller hat sie bei jeder Bestellung durch Anklicken des entsprechenden Kästchens zu akzeptieren. Die AGB sind vorbehaltlos anwendbar. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden ausdrücklich wegbedungen.

2 Angebote und Aufträge

Die Produktpräsentation im Webshop ist kein rechtsverbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes. Die Angebote von Biella sind freibleibend. Ein Kaufangebot gilt mit Eingang der Bestellung bei Biella als erteilt. Durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschliessen“ gibt der Besteller ein verbindliches Angebot zum Kauf der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Vertrag zwischen Biella und dem Besteller ist abgeschlossen, sobald Biella die Bestellung per E-Mail bestätigt hat. Bei Bestellungen auf Rechnung Dritter und/oder mit Lieferung an Dritte bleibt gegenüber Biella der Besteller Vertragspartei, es sei denn, dieser weise das Vertretungsverhältnis gegenüber dem Dritten schriftlich nach. Im Letzteren Fall ist der Dritte Vertragspartei; der Besteller haftet jedoch solidarisch mit dem Dritten; dies gilt auch für etwaige Verzugskosten (Zins, Inkassokosten).

Für den Umfang der Lieferungen und Leistungen von Biella ist der Inhalt der E-Mail-Bestätigung von Biella massgebend. Diese gilt vom Besteller als anerkannt, sofern dieser nicht binnen eines Arbeitstages nach deren Empfang schriftlich gegen deren Inhalt einspricht.

3 Preise

Die im Webshop jeweils angezeigten Preise beruhen auf den vom Besteller erhaltenen Informationen und gelten jeweils nur für die Bestellung, bei der sie angezeigt werden. Die Preise beinhalten Verpackung und gesetzliche Mehrwertsteuer. Hinzu kommen die Versandkosten je nach gewählter Versandart.

4 Versand und Versandkosten

Die Versandkosten gehen zu Lasten des Bestellers. Die Versandkosten werden bei Abschluss der Bestellung im Warenkorb angezeigt und hängen von der Warenmenge sowie der vom Besteller gewählten Versandart ab. Die Lieferung kann nur innerhalb der Schweiz an eine bestehende Postadresse erfolgen. Jede Sendung, bei der eine äusserliche Beschädigung vorliegt, ist vom Besteller nur anzunehmen unter Feststellung des Schadens seitens des Spediteurs/Frachtführers/der Post. Soweit dies unterbleibt, erlöschen alle Schadensersatzansprüche hieraus Biella gegenüber. Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruchs wegen einer nach Vertragsabschluss bekannt gewordenen wesentlichen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Bestellers gefährdet, so ist Biella berechtigt, Ware zurückzubehalten und die Produktion der Bestellung einzustellen. Diese Rechte stehen Biella auch zu, wenn sich der Besteller mit der Bezahlung von Lieferungen von Biella in Verzug befindet.

5 Lieferfristen

Die im Webshop bzw. der E-Mail-Bestätigung genannten Lieferfristen sind unverbindlich. Lieferfristen sind nur dann verbindlich, wenn Biella diese schriftlich ausdrücklich als solche anerkannt hat. Biella ist zu Teillieferungen berechtigt. Biella behält sich Mehr- oder Minderliefermengen von 5% vor. Diese Toleranz hat auch für Teillieferungen Gültigkeit. Ein Rücktrittsrecht sowie Schadenersatzansprüche des Bestellers gestützt auf die Nichteinhaltung einer Lieferfrist werden ausdrücklich wegbedungen. Vorbehalten bleiben Verzugsfälle, die nachweisbar absichtlich oder durch grobfahrlässiges Verschulden von Biella verursacht wurden. Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so ist Biella berechtigt, sämtlichen ihr daraus entstandenen Schaden geltend zu machen.

6 Ausführung der Bestellung

Biella liefert individualisierte Produkte gemäss den Druckdaten des Bestellers aus. Der Besteller ist selbst dafür verantwortlich, dass die Druckdaten in der im Webshop jeweils verlangten Qualität vorliegen. Biella muss die ihr übertragenen Daten nicht prüfen, ausser es handelt sich um offensichtlich nicht verarbeitungsfähige oder nicht lesbare Daten oder bei Anklicken des Bestellers der Option „Profi-Datencheck“. Der Besteller haftet in vollem Umfang für die Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Daten, auch für jegliche Datenübertragungs- und Datenträgerfehler, wenn diese nicht im Verantwortungsbereich von Biella liegen. Die Daten sind in den von Biella verlangten Dateiformaten zu übertragen. Für abweichende Dateiformate kann Biella keine fehlerfreie Leistung gewährleisten. Biella stellt für die Datenübertragung Schutzprogramme für Computerviren ein. Der Besteller hat bei der Datenübertragung jeweils dem neuesten technischen Stand entsprechende Schutzprogramme gegen Computerviren und andere mögliche Schadensquellen einzusetzen. Für die Datensicherung ist der Besteller verantwortlich. Biella ist hingegen berechtigt, Kopien anzufertigen.

7 Übergang von Nutzen und Gefahr

Nutzen und Gefahr gehen mit Abgang der Lieferungen ab Werk von Biella bei Übergabe an die den Transport ausführende Person auf den Besteller über.

8 Abnahme der Lieferungen und Gewährleistungen

Der Besteller hat die Vertragsgemässheit der gelieferten Ware in jedem Fall zu prüfen. Mängel betreffend Stückzahl und Beschaffenheit der Ware sind innert 5 Tagen nach Erhalt derselben Biella schriftlich anzuzeigen, da ansonsten die Ware als genehmigt gilt. Dafür hat Biella ein Reklamationsformular im Webshop bereitgestellt. Dieses Formular ist vollständig auszufüllen. Erfolgt keine solche Mitteilung, gilt die Ware als anerkannt und allfällige Gewährleistungsansprüche des Bestellers entfallen. Biella verpflichtet sich, bei rechtzeitiger Mitteilung mittels Reklamationsformular auf schriftliche Aufforderung des Bestellers hin, alle Teile der Lieferung, die nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung schadhaft oder unbrauchbar sind, gegen deren Rückgabe innert angemessener Frist kostenfrei zu ersetzen. Zur Vereinfachung der Abwicklung, wird die zurückgesandte Ware dem Besteller in der Regel gut geschrieben und die Ersatzware neu fakturiert.

Folgende branchenüblichen Toleranzen sind technisch bedingt und gelten nicht als Mangel:

_Massabweichungen bei Schnitt-, Stanz-, Klebe- und Schweissarbeiten, Materialstärken und Gewichten von +/- 10%,

_kleinere Abweichungen in Materialbeschaffenheit, Farbe und Ausführung.

Weitere Gewährleistungsansprüche des Bestellers, die über die hier aufgeführten Ansprüche hinausgehen, insbesondere Ansprüche auf Schadenersatz, Minderung, Aufhebung des Vertrags oder Rücktritt vom Vertrag, sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Fälle von Absicht oder grobfahrlässigem Verschulden von Biella.

9 Rücksendungen

Dem Besteller steht grundsätzlich kein Rückgaberecht zu; vorbehalten bleibt Ziffer 8 hiervor. Rücksendungen ohne vorherige Rücksprache mit Biella werden nicht entgegengenommen. Die unberechtigte Rücksendung von gelieferter Ware wird nicht zurückvergütet.

10 Haftung

Biella haftet dem Besteller ausschliesslich für direkte Schäden, nicht aber für indirekte Schäden (wie Mangelfolgeschäden) und dergleichen. Biella haftet dem Besteller nur für Verschulden aus Absicht und Grobfahrlässigkeit.

11 Werbung

Biella behält sich vor, auch ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden, Belegexemplare der Bestellungen als Qualitätsmuster an Dritte zu versenden oder diese für Eigenwerbung zu verwenden.

12 Reproduktionsrecht

Die Reproduktion und der Druck aller vom Besteller zur Verfügung gestellten Bild- und Textvorlagen und dergleichen erfolgt unter der Voraussetzung und der Annahme, dass der Besteller die entsprechenden Reproduktionsrechte besitzt.

Die von Biella aufgrund der Bestellung erhaltenen Daten werden ausschliesslich zur einmaligen Bearbeitung der betreffenden Bestellung von Biella und / oder den Partnern von Biella gespeichert. Eine Pflicht zur Aufbewahrung von Arbeitsunterlagen (Dateien, Negative, Farbauszüge, Fotolithos, Nutzenfilme, Satz, Abzüge sowie Werkzeuge) besteht seitens Biella nicht.

Die von Biella erstellten Arbeitsunterlagen (Filme, Daten, Satz, Klischee, Druckplatten usw.) und Werkzeuge (Stanzformen usw.) bleiben Eigentum von Biella.

13 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt Eigentum von Biella bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Nebenforderungen. Biella ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt in das entsprechende Register eintragen zu lassen.

14 Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen sind vom Besteller ohne irgendeinen Abzug (z. B. Skonto, Spesen, Steuern, Gebühr usw.) zu leisten. Die Zahlungsmöglichkeiten werden bei Abschluss der Bestellung im Warenkorb angezeigt. Die von der Biella zugelassenen Zahlungsmöglichkeiten sind dort ersichtlich. Bei Zahlungen per Rechnung beträgt die Zahlungsfrist 10 Tage ab Rechnungsdatum. Bei Nichtbezahlung innerhalb der Zahlungsfrist tritt ohne weitere Mahnung der Verzug ein. In diesem Falle ist Biella berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 6 % p. a. geltend zu machen. Der Besteller kann mit Ansprüchen gegen Biella nur dann aufrechnen, wenn diese rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der Biella anerkannt worden sind. Ansprüche gegen die Biella sind nicht abtretbar.

15 Anwendbares Recht

Die Vertragsverhältnisse zwischen Biella und dem Besteller unterstehen ausschliesslich dem materiellen Recht der Schweiz, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht).

16 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Bestellungen im Webshop ist der Sitz von Biella.

Biella Schweiz AG, März 2017